

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
siguiente número consecutivo  
UTR2023-AD-OF-357-2025

Bogotá, 21 de mayo de 2025

Ingeniero  
**NOE CÁRDENAS ESPEJO**  
Director de Interventoría  
**AGS COLOMBIA SAS**  
[Interventoria.adres347@agsamericas.com.co](mailto:Interventoria.adres347@agsamericas.com.co)  
[interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co)

Doctora  
**YASMÍN CECILIA ESCAMILLA BADILLO**  
Directora de Otras Prestaciones (E)  
**ADRES**  
[yasmin.escamilla@adres.gov.co](mailto:yasmin.escamilla@adres.gov.co)

**REFERENCIA:** Certificación Cierre PQT\_11\_Z4

Respetados Doctores,

En cumplimiento de las estipulaciones del Contrato de Prestación de Servicios 1004 de 2023, suscrito entre la ADRES y la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, se certifica el cierre del PQT\_11\_Z4, en los siguientes términos:

1. El 23 de enero de 2025 ADRES dispuso la BDT de insumos e imágenes del PQT\_11\_Z4 y la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 reportó inconsistencias en los insumos, mediante correo electrónico del 27 de enero de 2025.
2. El 28 de enero de 2025 ADRES responde a las inconsistencias reportadas y el 29 de enero de 2025 la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 manifestó su conformidad respecto de la recepción de los insumos del paquete, con la comunicación UTR2023-AD-OF-210-2025 enviada por correo electrónico.
3. El 01 de febrero de 2025 la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 envía por correo electrónico la caracterización y planeación para el trámite del paquete a través de la comunicación UTR2023-AD-OF-216-2025.
4. El 19 de febrero de 2025 AGS Colombia SAS remite correo electrónico indicando que *“nos permitimos remitir información referente a IPS que adelantaron acción de tutela, por*

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
 siguiente número consecutivo  
 UTR2023-AD-OF-357-2025

*instrucción de la dirección de otras prestaciones (DOP) de la ADRES, se debe dar prioridad de trámite a las reclamaciones de estas IPS contenidas en paquete 14 y 11 de zona 3 y 4, así:*

5. La auditoría del paquete 11 zona 4, presentó una casuística particular en relación con faltantes de imágenes históricas que se identificaron en el curso de la auditoría y que no fueron suministradas en los insumos del paquete, por lo cual el 08 de abril la UTR2023 reportó mediante correo electrónico los radicados de las imágenes históricas faltantes, las cuales fueron suministradas por ADRES el 15 de abril.
6. El 15 de abril de 2025 ADRES envió la Instrucción No. 15 del PQT\_11\_Z4, de respuesta a glosa, que contiene 12.770 reclamaciones, con 110.772 ítems, por valor de \$18.471.039.271,00 y fecha de entrega de la BDT de resultados para el 16 de abril de 2025.
7. El 16 de abril de 2025 la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 transfiere al FTP la BDT de resultados del paquete de la referencia, con el nombre BDT\_RESULTADOS\_UTR2023\_PQT\_11\_Z4\_16042025.bak, conforme el Protocolo de Interoperabilidad y remitió el informe de auditorías en sitio junto con sus anexos.
8. El 16 de abril de 2025 la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 envía por correo electrónico la certificación de pre-cierre del PQT\_11\_Z4 con la comunicación UTR2023-AD-OF-300-2025.
9. El 21 de abril de 2025 AGS Colombia SAS remite mediante correo electrónico conformidad de la BDT de resultados.
10. El 25 de abril de 2025 ADRES, remitió el Oficio 20254100000271 con los archivos "Alertas\_Validaciones\_GIVRA\_PQT\_11\_ZN\_4\_(UT-2023)" y "Hallazgos\_Auditoria\_GIVRA\_PQT\_11\_ZN\_4\_UT-2023".
11. El 28 de abril de 2025 AGS Colombia SAS, por medio de correo electrónico remite el Oficio 347-0603 con el resultado de la validación realizada a la auditoría del PQT\_11\_Z4, donde se estableció que, de una muestra de 408 reclamaciones, obtenida del pre-cierre del paquete, se evidenciaron los siguientes resultados:

| CONFORMES | CONFORMES CON OBSERVACIÓN | NO CONFORMES |
|-----------|---------------------------|--------------|
| 133       | 129                       | 146          |

12. El 30 de abril de 2025 la UTR2023 mediante correo electrónico solicitó ampliación del plazo para dar respuesta a las observaciones de calidad del PQT\_11\_Z4 para el medio

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
 siguiente número consecutivo  
 UTR2023-AD-OF-357-2025

día del viernes 02 de mayo, manteniendo el compromiso para adelantar la conciliación el martes 06 de mayo.

El 30 de abril AGS Colombia da respuesta a la solicitud indicando que *“no se aprueba la ampliación de plazos para la entrega de las BDT’s correspondientes a las diferentes fases del Protocolo de Interoperabilidad.”*

13. El 01 de mayo de 2025 la UTR2023 mediante comunicación UTR2023-AD-OF-325-2025 dio respuesta a las observaciones de calidad informadas por AGS, así:

| ACEPTADA | ACEPTADA PARCIAL | NO ACEPTADA | CONFORME |
|----------|------------------|-------------|----------|
| 5        | 126              | 144         | 133      |

14. El 01 de mayo de 2025 la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 envía por correo electrónico respuesta a los archivos “Alertas\_Validaciones\_GIVRA\_PQT\_11\_ZN\_4\_(UT-2023) RESPUESTA\_01052025” y “Hallazgos\_Auditoria\_GIVRA\_PQT\_11\_ZN\_4\_UT-2023\_RESPUESTA\_01052025”
15. El 08 de mayo de 2025 AGS Colombia SAS remite los archivos “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT\_11\_Z4 (PRECONCILIACION)” y “Anexo 2. Hallazgos\_Auditoria\_GIVRA\_PQT\_11\_Z4\_Preconciliacion”, para ser tenidos en cuenta en la conciliación.
16. Durante los días 8, 9 y 12 de mayo de 2025 se llevó a cabo la reunión de conciliación del paquete de la referencia, donde se definió que el umbral de aprobación para esta conciliación es menor a 25 reclamaciones y durante la sesión se estableció que de la muestra de 408 reclamaciones, ocho (8) quedaron como “No Conformes”, doscientas cuarenta y siete (247) como “Conformes” y ciento cincuenta y tres (153) como “Conformes con Observación”.
17. El 13 de mayo de 2025 AGS Colombia SAS remite el acta de conciliación con el consecutivo UT\_Z4\_015 en la que indica como fecha de entrega de la BDT ajustada el 15 de mayo de 2025.

Así mismo, remite los archivos “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT\_11\_Z4 (CONCILIACION)”, “Anexo 2. Hallazgos\_Auditoria\_GIVRA\_PQT\_11\_Z4\_Conciliacion” y “Anexo 3. Alertas\_Auditoria\_GIVRA\_PQT\_11\_Z4\_Conciliacion”.

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
siguiente número consecutivo  
UTR2023-AD-OF-357-2025

18. El 14 de mayo de 2025 AGS Colombia SAS remitió la certificación de pre-cierre con el oficio 347-0116.
19. El 15 de mayo de 2025 la UTR2023 reporta mediante correo electrónico que *“De acuerdo con indicación dada por AGS Colombia SAS a través del Líder de Auditoría de Reclamaciones de la zona 4, durante la sesión virtual del 02 de mayo de 2025 denominada "2DA REVISIÓN INCONSISTENCIAS BDT's CIERRE PAQUETE 14 (A-B-C) GIVRA", en la que manifestó que en caso de identificar inconsistencias en los anexos (1, 2 o 3) para los ajustes de la BDT de cierre, se reportaran antes de la disponer la BDT, a continuación, relacionamos las siguientes novedades:*
- *Anexo 1: En la hoja “contrastación item” se identificaron 159 ítems con errores de diligenciamiento en las columnas de los campos de “Conciliación” por parte de la interventoría, e inconsistencias en relación con la acción a aplicar en la extrapolación del caso de la IPS Dumian. Las observaciones a cada caso se reportan en la columna “AP” denominada “OBSERVACIONES UTR2023 15/05/2025”*
  - *Anexo 2: En la hoja “contrastación\_items” se identificaron 130 ítems con observaciones, ya que cruzan con anexo 1 y errores de diligenciamiento en las columnas de “Conciliación” por parte de la interventoría. Las observaciones a cada caso se reportan en la columna “AC” denominada “OBSERVACIONES UTR2023 15/05/2025”*
  - *Anexo 3: Se realizan ajustes a la respuesta de la validación “Cruce\_Rnec\_Fallecidos” en las columnas “U, V, W y X” denominadas “Acepta/No Acepta, Observación, Estado alerta y Estado Reclamación”, para las reclamaciones 12830833, 13155007, 13071791, 13081638, 12780519, 13103974, 13097310, 13152919, 13108910, 13101955, 13134909, 13144581.*
- Para validar las observaciones reportadas, en las columnas antes señaladas, se adjuntan los archivos “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT\_11\_Z4\_BDT\_CIERRE\_15052025”, “Anexo 2. Hallazgos Auditoria GIVRA\_PQT\_11\_Z4\_BDT\_CIERRE\_15052025” y 2 Anexo 3. Alertas Auditoria GIVRA\_PQT\_11\_Z4\_BDT\_CIERRE\_15052025”, no obstante, se adelantarán los ajustes en la BDT según los resultados de la conciliación y teniendo en cuenta la concordancia y consistencia entre los anexos.”*
20. El 15 de mayo de 2025 a las 8:25 p.m., la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete de la referencia, con el nombre BDT\_CIERRE\_UTR2023\_PQT\_11\_Z4\_15052025.bak, y ese mismo día a las 9:25 p.m. da alcance al correo de entrega de la BDT de cierre indicando que *“se dispone nuevamente la BDT de cierre del paquete del asunto en el FTP con el nombre: BDT\_CIERRE\_UTR2023\_PQT\_11\_Z4\_15052025\_V2.bak, en razón a que no se dispuso la última versión y por ello al final se agrega el distintivo “V2” al nombre de la BDT, ya que no permite disponerla en el FTP con el mismo nombre.”*, lo anterior conforme el Protocolo de Interoperabilidad y se efectuaron los ajustes derivados de la

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
 siguiente número consecutivo  
 UTR2023-AD-OF-357-2025

conciliación, previa extrapolación y aplicación a todas las reclamaciones e ítems involucrados en el paquete.

Así mismo, la UTR2023 anexó en la misma fecha los archivos Excel denominados “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT\_11\_Z4\_BDT\_CIERRE\_15052025”, “Anexo 2. Hallazgos Auditoria GIVRA PQT\_11\_Z4\_BDT\_CIERRE\_15052025” y 2 Anexo 3. Alertas Auditoria GIVRA PQT\_11\_Z4\_BDT\_CIERRE\_15052025”, para ser tenidos en cuenta en la validación de la BDT de cierre.

21. El 16 de mayo de 2025 la UTR2023 envía por correo electrónico la certificación de cierre del PQT\_11\_Z4, con la comunicación UTR2023-AD-OF-354-2025, así como el informe de puntos de control de auditoría, de que trata la obligación 12 de la cláusula 4 en cuanto a fraude o pagos indebidos.
22. El 16 de mayo de 2025 la UTR2023 remitió por correo electrónico la comunicación UTR2023-AD-OF-352-2025, que trata de una presunta situación anómala relacionada con las entidades reclamantes FABILÚ S.A.S con NIT 900.242.742, CLÍNICA CRISTO REY con NIT 900.951.033 y CLÍNICA CALI con NIT 901.714.987, ubicadas en el municipio de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca, que evidencian un patrón sistemático de posibles irregularidades en las tres (3) IPS auditadas, que compromete la legitimidad de las reclamaciones radicadas según los soportes de las involucradas en el hallazgo, con los cuales pretenden demostrar la prestación de los servicios.
23. El 20 mayo de 2025 ADRES solicita por correo electrónico “Extraer las reclamaciones presentadas por las IPS CLÍNICA CRISTO REY, FABILÚ S.A.S., CLINICA CALI de los paquetes que a la fecha se encuentran en trámite de cierre (11, 15 y 16)”
24. El 21 de mayo de 2025 la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 extrae las siguientes reclamaciones del paquete:

| Razón Social IPS               | Cantidad Reclamaciones | Cantidad Ítems | Valor Total Reclamado \$ |
|--------------------------------|------------------------|----------------|--------------------------|
| CLÍNICA CRISTO REY CALI S.A.S. | 3.959                  | 27.410         | 4.874.462.690,00         |
| FABILÚ LTDA                    | 1.136                  | 14.246         | 2.487.660.726,00         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>5.095</b>           | <b>41.656</b>  | <b>7.362.123.416,00</b>  |

25. Por lo anterior, el 21 de mayo de 2025 la UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 transfiere al FTP la BDT de cierre del paquete de la referencia, con el nombre BDT\_CIERRE\_UTR2023\_PQT\_11\_Z4\_21052025.bak, conforme la instrucción de ADRES.

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
siguiente número consecutivo  
UTR2023-AD-OF-357-2025

26. El 21 de mayo de 2025 la UTR2023 envía por correo electrónico la certificación de cierre del PQT\_11\_Z4, con la comunicación UTR2023-AD-OF-357-2025.

27. A continuación, se incluyen los resúmenes de los resultados del cierre en las tablas denominadas resumen general del paquete, resumen por tipo de evento, relación de las 74 IPS con cantidad de reclamaciones, valor total reclamado, valores totales aprobados y glosados y la consolidación de las glosas impuestas, así:

Resumen general del paquete:

| Tipo de Aprobación   | Cantidad Reclamaciones | Valor Total Reclamado \$ | Valor Total Aprobado \$ | Valor Total Glosado \$  |
|----------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Aprobado             | 1.907                  | 785.582.233,00           | 785.582.233,00          | -                       |
| Aprobado Parcial     | 1.696                  | 5.165.495.052,00         | 3.511.323.290,17        | 1.654.171.761,83        |
| No Aprobado          | 4.072                  | 5.157.838.570,00         | -                       | 5.157.838.570,00        |
| <b>Total General</b> | <b>7.675</b>           | <b>11.108.915.855,00</b> | <b>4.296.905.523,17</b> | <b>6.812.010.331,83</b> |

| Estado    | Cantidad Reclamaciones | Valor Total Reclamado \$ | Valor Total Aprobado \$ | Valor Total Glosado \$ |
|-----------|------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| Excluidas | 5.095                  | 7.362.123.416,00         | -                       | -                      |

Resumen por tipo de evento:

| Tipo de Evento        | Cantidad Reclamaciones | Valor Total Reclamado \$ | Valor Total Aprobado \$ | Valor Total Glosado \$  |
|-----------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Accidente de tránsito | 7.648                  | 10.946.474.009,00        | 4.277.644.322,17        | 6.668.829.686,83        |
| Evento catastrófico   | 11                     | 39.297.748,00            | 3.839.505,00            | 35.458.243,00           |
| Evento terrorista     | 16                     | 123.144.098,00           | 15.421.696,00           | 107.722.402,00          |
| <b>Total General</b>  | <b>7.675</b>           | <b>11.108.915.855,00</b> | <b>4.296.905.523,17</b> | <b>6.812.010.331,83</b> |

Relación de IPS incluidas en el paquete:

| Razón Social IPS                                                | Cantidad Reclamaciones | Valor Total Reclamado \$ | Valor Total Aprobado \$ | Valor Total Glosado \$ |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| DUMIAN MEDICAL S. A. S.                                         | 748                    | 2.025.314.537,00         | 1.654.346.506,90        | 370.968.030,10         |
| CLINICA MEDILASER S.A.                                          | 597                    | 1.284.329.554,00         | 373.091.907,84          | 911.237.646,16         |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA<br>EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO | 175                    | 614.410.072,00           | 51.149.969,00           | 563.260.103,00         |
| HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE<br>IBAGUE TOLIMA E.S.E.      | 83                     | 457.590.918,00           | 109.163.165,67          | 348.427.752,33         |
| CLINICA ASOTRAUMA S.A.S                                         | 349                    | 442.155.034,00           | 170.684.133,00          | 271.470.901,00         |

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
siguiente número consecutivo  
UTR2023-AD-OF-357-2025

| Razón Social IPS                                             | Cantidad Reclamaciones | Valor Total Reclamado \$ | Valor Total Aprobado \$ | Valor Total Glosado \$ |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| HOSPITAL CIVIL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO                     | 299                    | 426.726.856,00           | 326.221.299,60          | 100.505.556,40         |
| CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S                       | 209                    | 392.800.571,00           | 101.251.147,17          | 291.549.423,83         |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA E.S.E.      | 175                    | 377.922.720,00           | 36.909.950,14           | 341.012.769,86         |
| HOSPITAL MARIA INMACULADA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO          | 41                     | 367.524.351,00           | 130.319.372,80          | 237.204.978,20         |
| CLINICA PALMIRA S.A.                                         | 116                    | 341.246.275,00           | 240.863.898,51          | 100.382.376,49         |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MO | 77                     | 306.171.837,00           | 65.006.597,68           | 241.165.239,32         |
| FUNDACION HOSPITAL SAN PEDRO                                 | 120                    | 294.677.415,00           | 78.664.781,36           | 216.012.633,64         |
| HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA E.S.E.                     | 275                    | 290.769.871,00           | 39.966.724,00           | 250.803.147,00         |
| E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA           | 82                     | 233.107.491,00           | 44.232.355,00           | 188.875.136,00         |
| FUNDACION VALLE DEL LILI                                     | 41                     | 231.065.328,00           | 67.365.252,88           | 163.700.075,12         |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO DEPARTAMENTAL DE NARIÑO EMPRESA SOCIA | 105                    | 221.348.394,00           | 34.007.199,32           | 187.341.194,68         |
| RVP RESCATE VIDA PROPOSITO S.A.S                             | 662                    | 219.137.960,00           | 189.140.760,00          | 29.997.200,00          |
| ODONTOTRANS S.A.S.                                           | 216                    | 192.923.900,00           | 29.878.800,00           | 163.045.100,00         |
| INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S                        | 255                    | 188.555.785,00           | 66.032.182,44           | 122.523.602,56         |
| GRUPO EMPRESARIAL ALIANSALUD S.A.S.                          | 574                    | 184.370.258,00           | 42.156.040,00           | 142.214.218,00         |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DPTAL SAN ANTONIO         | 207                    | 176.087.113,00           | 63.996.683,64           | 112.090.429,36         |
| HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL TOLIMA - ESE                 | 96                     | 136.096.696,00           | 34.216.666,00           | 101.880.030,00         |
| CLINICA UROS S.A.                                            | 40                     | 132.333.343,00           | 9.402.987,00            | 122.930.356,00         |
| E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL            | 92                     | 127.103.613,00           | 27.058.197,54           | 100.045.415,46         |
| URGETRAUMA SAN FERNANDO S.A.S                                | 131                    | 112.644.050,00           | 39.725.743,00           | 72.918.307,00          |
| CLINICA FARALLONES S.A.                                      | 75                     | 110.539.521,00           | -                       | 110.539.521,00         |
| CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.                          | 67                     | 107.442.768,00           | 41.380.998,50           | 66.061.769,50          |
| HOSPITAL INFANTIL LOS ANGELES                                | 39                     | 91.087.600,00            | 17.267.346,22           | 73.820.253,78          |
| SOCIEDAD CLINICA EMCOSALUD                                   | 12                     | 82.467.275,00            | -                       | 82.467.275,00          |
| REDES IMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S.                       | 159                    | 75.918.004,00            | 17.651.932,00           | 58.266.072,00          |
| HOSPITAL MUNICIPAL LUIS ABLANQUE DE LA PLATA E.S.E.          | 56                     | 57.296.933,00            | -                       | 57.296.933,00          |
| E.S.E. HOSPITAL "FRANCISCO DE PAULA SANTANDER" - SANTANDER D | 65                     | 55.800.488,00            | 488.300,00              | 55.312.188,00          |
| CLINICA PALMA REAL S.A.S                                     | 38                     | 54.933.149,00            | 11.070.687,00           | 43.862.462,00          |
| GRUPO EMPRESARIAL R.G.A. SAS                                 | 161                    | 53.666.613,00            | 3.666.663,00            | 49.999.950,00          |
| CORREDOR Y GAMBOA AS                                         | 144                    | 50.587.492,00            | 16.042.725,00           | 34.544.767,00          |

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
siguiente número consecutivo  
UTR2023-AD-OF-357-2025

| Razón Social IPS                                        | Cantidad Reclamaciones | Valor Total Reclamado \$ | Valor Total Aprobado \$ | Valor Total Glosado \$ |
|---------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|
| FUNDACION HOSPITAL SAN JOSE DE BUGA                     | 74                     | 48.573.173,00            | 8.454.786,00            | 40.118.387,00          |
| UNIDAD MEDICA DE TRAUMA DEL VALLE S.A.S                 | 77                     | 46.014.264,00            | 11.774.489,00           | 34.239.775,00          |
| HOSPITAL REGIONAL EMPRESA DEL ESTADO EL LIBANO-TOLIMA   | 11                     | 42.513.879,00            | 4.797.000,00            | 37.716.879,00          |
| CENTRO MEDICO SERVISALUD INTEGRAL IPS S.A.S             | 15                     | 41.198.519,00            | 2.386.173,00            | 38.812.346,00          |
| CLINICA VERSALLES S.A.                                  | 27                     | 40.156.846,00            | 23.410.403,90           | 16.746.442,10          |
| ORTHOHAND SAS                                           | 54                     | 38.902.929,00            | 11.389.178,16           | 27.513.750,84          |
| CENTRO MEDICO JAMANDI S.A.                              | 95                     | 38.114.720,00            | 14.514.040,00           | 23.600.680,00          |
| CLINICA LA ESTANCIA S. A.                               | 34                     | 35.178.515,00            | 2.526.594,00            | 32.651.921,00          |
| TECNOLOGIA DIAGNOSTICA DEL VALLE S.A.S.                 | 21                     | 26.605.800,00            | 15.355.200,00           | 11.250.600,00          |
| INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.                    | 93                     | 21.603.650,00            | 2.035.200,00            | 19.568.450,00          |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL JOSE MARIA HERNANDEZ | 18                     | 20.388.211,00            | 10.541.923,90           | 9.846.287,10           |
| HOSPITAL SAN JOSE DEL MUNICIPIO DE MARIQUITA TOLIMA ESE | 30                     | 20.059.708,00            | 1.502.448,00            | 18.557.260,00          |
| CENTRO MEDICO Y DE REHABILITACION VALLE SALUD S.A.S.    | 128                    | 19.094.332,00            | 9.282.810,00            | 9.811.522,00           |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.            | 88                     | 16.719.921,00            | 9.452.491,00            | 7.267.430,00           |
| INMEDIATA ASISTENCIA MEDICA S.A.S                       | 41                     | 15.172.827,00            | 3.719.530,00            | 11.453.297,00          |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CARMEN EMILIA OSPINA          | 53                     | 14.750.161,00            | 4.113.225,00            | 10.636.936,00          |
| DOLORMED CENTRO INTEGRAL EN MANEJO DE DOLOR SAS         | 15                     | 13.783.615,00            | 1.122.787,00            | 12.660.828,00          |
| CLINICA DESA S.A.S                                      | 9                      | 11.400.369,00            | 6.999.389,00            | 4.400.980,00           |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL PILOTO DE JAMUNDI    | 37                     | 10.245.766,00            | 3.356.212,00            | 6.889.554,00           |
| CLINICA REINA ISABEL S.A.S                              | 22                     | 9.877.076,00             | 367.198,00              | 9.509.878,00           |
| AMBULANCIAS EMERGENCIA MEDICA CRITICA S.A.S             | 26                     | 8.483.040,00             | 2.938.780,00            | 5.544.260,00           |
| CLINICA NUEVA DE CALI S.A.S.                            | 11                     | 7.261.486,00             | 369.214,00              | 6.892.272,00           |
| CLINICA TRAUMANORTE S.A.S                               | 8                      | 6.382.050,00             | 2.682.450,00            | 3.699.600,00           |
| HOSPITAL EDUARDO SANTOS E.S.E.                          | 11                     | 5.874.055,00             | 415.698,00              | 5.458.357,00           |
| SISTEMA INTEGRADO EN SALUD MEDICA Y OCUPACIONAL SAS     | 17                     | 4.974.200,00             | 3.218.600,00            | 1.755.600,00           |
| GRUPO H Y C CALI                                        | 15                     | 4.542.000,00             | 1.816.800,00            | 2.725.200,00           |
| EMERGENCIA MEDICA ESPECIALIZADA S.A.S                   | 12                     | 4.424.816,00             | 2.193.098,00            | 2.231.718,00           |
| DIAGNOSTICOS CARDIOLÓGICOS ESPECIALIZADOS SAS DIACORSAS | 5                      | 4.150.649,00             | 606.709,00              | 3.543.940,00           |
| CLINICA DE OCCIDENTE S.A.                               | 2                      | 4.123.711,00             | -                       | 4.123.711,00           |
| HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN E.S.E.       | 4                      | 2.425.979,00             | 127.300,00              | 2.298.679,00           |

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
siguiente número consecutivo  
UTR2023-AD-OF-357-2025

| Razón Social IPS                                             | Cantidad Reclamaciones | Valor Total Reclamado \$ | Valor Total Aprobado \$ | Valor Total Glosado \$  |
|--------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| GRUPO EMERGENCIAS MEDICAS SAS                                | 8                      | 2.402.242,00             | 888.042,00              | 1.514.200,00            |
| CLINICA NUEVA RAFAEL URIBE URIBE SAS                         | 9                      | 1.448.703,00             | 439.285,00              | 1.009.418,00            |
| COSMITET LTDA CORPORACION DE SERVICIOS MEDICOS INTERNACIONAL | 4                      | 1.404.693,00             | -                       | 1.404.693,00            |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA-COMFAMILIA | 7                      | 1.301.196,00             | -                       | 1.301.196,00            |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL ARSENIO REPIZO VANEGAS    | 4                      | 1.279.696,00             | 715.586,00              | 564.110,00              |
| UNIDAD MEDICO QUIRURGICA SANTA CLARA IPS S.A.S               | 2                      | 694.883,00               | 550.683,00              | 144.200,00              |
| HOSPITAL RUBEN CRUZ VELEZ E.S.E.                             | 4                      | 611.990,00               | 82.528,00               | 529.462,00              |
| CENTROS INTEGRALES DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACION FISICA J | 2                      | 493.000,00               | 233.000,00              | 260.000,00              |
| EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LOCAL                     | 1                      | 129.400,00               | 105.700,00              | 23.700,00               |
| <b>Total General</b>                                         | <b>7.675</b>           | <b>11.108.915.855,00</b> | <b>4.296.905.523,17</b> | <b>6.812.010.331,83</b> |

Datos de glosas aplicadas:

| GLOSA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                         | CANTIDAD | %     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| 3209  | Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación                                                                                                                                                                      | 6.787    | 17,25 |
| 2108  | La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético                                             | 4.490    | 11,41 |
| 4106  | No es pertinente el cobro de esta reclamación ya ingresó en el paquete (Registrar Paquete) de respuesta a glosa, se ratifican las glosas y estado, dando cumplimiento al artículo 24 de la Resolución 1645 de 2016. | 3.008    | 7,65  |
| 3107  | Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                                  | 2.656    | 6,75  |
| 3206  | Material (XXX) no tienen la justificación                                                                                                                                                                           | 2.595    | 6,60  |
| 4506  | El material (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.                                                                                                                                                    | 2.049    | 5,21  |
| 4507  | El medicamento (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.                                                                                                                                                 | 1.639    | 4,17  |
| 4010  | La reclamación presenta ítem de servicio o procedimiento (XXX) ya cobrada en la factura (XXX) en el radicado (XXX).                                                                                                 | 1.279    | 3,25  |
| 3106  | Soporte de material (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                                      | 1.273    | 3,24  |
| 3210  | Procedimiento o actividad (XXX) no tiene justificación                                                                                                                                                              | 1.218    | 3,10  |
| 3302  | Servicio de (XXX) no está habilitado para la fecha de prestación                                                                                                                                                    | 1.098    | 2,79  |
| 3110  | No se evidencia soporte de procedimiento (XXX)                                                                                                                                                                      | 1.070    | 2,72  |
| 4308  | La reclamación presenta mayor valor en ayuda diagnóstica (XXX)                                                                                                                                                      | 936      | 2,38  |
| 4404  | La factura de venta no registra discriminado los ítems (XXX) facturados con el correspondiente código SOAT                                                                                                          | 911      | 2,32  |
| 3207  | Medicamento (XXX) no tiene justificación                                                                                                                                                                            | 803      | 2,04  |
| 2103  | Existe inconsistencia entre el formulario de reclamación y los soportes en relación con (XXX).                                                                                                                      | 673      | 1,71  |
| 4303  | La reclamación presenta mayor valor en honorarios médicos de (XXX)                                                                                                                                                  | 586      | 1,49  |
| 3112  | Servicio facturado no corresponde con lo soportado                                                                                                                                                                  | 420      | 1,07  |
| 2102  | La reclamación presenta formulario incompleto o mal diligenciado en el campo (XXX) en relación con (XXX).                                                                                                           | 399      | 1,01  |
| 3108  | Soporte de ayuda diagnóstica (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                             | 397      | 1,01  |
| 2008  | Excede el término señalado en el artículo 24 de la resolución 1645 de 2016 y el Decreto 780 de 2016 para dar respuesta al resultado de auditoría o las normas que los modifiquen o sustituyan.                      | 393      | 1,00  |
| 4302  | La reclamación presenta mayor valor en consulta de (XXX)                                                                                                                                                            | 266      | 0,68  |
| 4503  | Los honorarios médicos de (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.                                                                                                                                      | 236      | 0,60  |

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
 siguiente número consecutivo  
 UTR2023-AD-OF-357-2025

| GLOSA | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                  | CANTIDAD | %    |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| 3202  | La consulta de (XXX) no justificada                                                                                                                                                                                                                          | 226      | 0,57 |
| 4013  | La factura del medio magnético no registra los ítems y valores inicialmente glosados.                                                                                                                                                                        | 220      | 0,56 |
| 4306  | La reclamación presenta mayor valor en materiales de procedimiento (XXX)                                                                                                                                                                                     | 217      | 0,55 |
| 3104  | Soporte de honorarios profesionales diferentes a médicos (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                                          | 214      | 0,54 |
| 3109  | Soporte de ayuda diagnóstica (XXX) ausente o incompleto, no se evidencia lectura oficial de médico especialista radiólogo, por lo que se le descontará el (25%) se reconoce (XXX), de acuerdo con el Decreto 2423 Art 23 parágrafo 1.                        | 208      | 0,53 |
| 4508  | La ayuda diagnóstica (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.                                                                                                                                                                                    | 184      | 0,47 |
| 4305  | La reclamación presenta mayor valor en derechos de sala de (XXX)                                                                                                                                                                                             | 175      | 0,44 |
| 3201  | Los días (XXX) de estancia no son pertinentes o no están justificados                                                                                                                                                                                        | 171      | 0,43 |
| 3204  | Los honorarios profesionales diferentes a médicos (XXX) no están justificados                                                                                                                                                                                | 160      | 0,41 |
| 4307  | El valor del medicamento o dispositivo médico reclamado es superior al valor establecido en la Circular No. (XXX) o en las resoluciones (XXX) por lo tanto, se glosa la diferencia                                                                           | 155      | 0,39 |
| 4309  | La reclamación presenta mayor valor en procedimiento o actividad de (XXX)                                                                                                                                                                                    | 155      | 0,39 |
| 4509  | El procedimiento (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.                                                                                                                                                                                        | 155      | 0,39 |
| 4405  | La IPS no anexa factura de compra de material de osteosíntesis                                                                                                                                                                                               | 154      | 0,39 |
| 4202  | La reclamación supera los topes establecidos para gastos médico-quirúrgicos (800 SMDLV)                                                                                                                                                                      | 153      | 0,39 |
| 4301  | La reclamación presenta mayor valor en estancia de (XXX)                                                                                                                                                                                                     | 151      | 0,38 |
| 4304  | La reclamación presenta mayor valor en honorarios diferentes a médicos (XXX)                                                                                                                                                                                 | 150      | 0,38 |
| 3105  | Soporte de derechos de sala de (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                                                                    | 147      | 0,37 |
| 3203  | Los honorarios médicos de (XXX) no están justificados                                                                                                                                                                                                        | 144      | 0,37 |
| 4103  | Consultada la base de datos de siniestros reportados por las aseguradoras, la víctima identificada con (XXX), presenta pagos por servicios de transporte para la misma fecha del evento con cargo a la póliza N° (XXX) de la aseguradora (XXXX)              | 104      | 0,26 |
| 4102  | Accidente de tránsito con vehículo asegurado, fecha de evento (registrar fecha) posterior al 10/07/2012, por lo tanto, el pago de los 800 SMDLV corresponde a la aseguradora.                                                                                | 103      | 0,26 |
| 4403  | La factura o el documento equivalente no cumplen con alguno de los requisitos legales, esto es, (XXX)                                                                                                                                                        | 103      | 0,26 |
| 2109  | La factura allegada en el medio magnético de la reclamación presenta cobro de medicamento (XXX) relacionado como insumo.                                                                                                                                     | 98       | 0,25 |
| 3102  | Soporte de consulta de (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                                                                            | 81       | 0,21 |
| 4502  | La consulta (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.                                                                                                                                                                                             | 69       | 0,18 |
| 3205  | Derechos de sala de (XXX) no están justificados                                                                                                                                                                                                              | 59       | 0,15 |
| 2101  | La reclamación presenta el FURIPS incompleto o mal diligenciado en el campo (II), en cuanto al tipo y número de identificación de la víctima respecto a la información reportada en la base de datos de la RNEC y los documentos aportados a la reclamación. | 55       | 0,14 |
| 3103  | Soporte de honorarios médicos (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                                                                     | 54       | 0,14 |
| 3101  | Soporte de estancia (XXX) ausente o incompleto                                                                                                                                                                                                               | 45       | 0,11 |
| 3113  | No se evidencia factura y evidencia de pago por servicios de salud prestados por un tercero (registrar si es laboratorio, radiología u otro)                                                                                                                 | 43       | 0,11 |
| 4505  | Los derechos de sala de (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente.                                                                                                                                                                                 | 40       | 0,10 |
| 3001  | No se acredita condición de víctima en accidente de tránsito                                                                                                                                                                                                 | 34       | 0,09 |
| 2104  | Inconsistencia en la información presentada entre el formulario físico y el medio magnético en relación con (XXX).                                                                                                                                           | 21       | 0,05 |
| 4409  | La factura de venta no aporta el Código Único de Facturación Electrónica – CUFE y/o el CUFE aportado es inexistente tras realizar la consulta en el portal web de la DIAN.                                                                                   | 21       | 0,05 |
| 3115  | La IPS no aporta documento correspondiente a tarifas oficiales de traslados interinstitucionales                                                                                                                                                             | 15       | 0,04 |
| 4101  | La placa del vehículo (registrar cuál) presenta póliza con aseguradora (registrar cuál) vigente para la fecha del evento (copiar el texto generado por FASECOLDA en alerta al aplicativo).                                                                   | 13       | 0,03 |
| 4008  | La reclamación presenta diferencia en cantidades de ayudas diagnósticas de (XXX) facturados                                                                                                                                                                  | 7        | 0,02 |
| 4504  | Los honorarios profesionales diferentes a médicos (XXX) hace parte de (XXX) y se cobra adicionalmente                                                                                                                                                        | 6        | 0,02 |
| 3111  | La IPS presenta epicrisis incompleta o resumen clínico incompleto                                                                                                                                                                                            | 5        | 0,01 |
| 4006  | La reclamación presenta diferencia en cantidades de materiales de (XXX) facturados                                                                                                                                                                           | 5        | 0,01 |
| 4009  | La reclamación presenta diferencia en cantidades de procedimientos o actividades de (XXX) facturados.                                                                                                                                                        | 5        | 0,01 |

## UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023

En caso de respuesta por favor cite el  
siguiente número consecutivo  
UTR2023-AD-OF-357-2025

| GLOSA                | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                            | CANTIDAD      | %             |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 4104                 | El servicio reclamado no se origina en un evento reconocido con cargos a los recursos de la ADRES.                                                                                     | 5             | 0,01          |
| 3003                 | No se acredita condición de víctima en evento terrorista                                                                                                                               | 4             | 0,01          |
| 4011                 | La reclamación presenta servicio o procedimiento (XXX) ya cancelado en la factura (XXX) en el radicado (XXX).                                                                          | 4             | 0,01          |
| 4105                 | No tiene justificación el cobro de la reclamación, radicada dos veces en el mismo paquete.                                                                                             | 3             | 0,01          |
| 3120                 | La IPS no presenta certificado de agotamiento de cobertura expedido por la aseguradora                                                                                                 | 2             | 0,01          |
| 3121                 | La IPS no presenta el detalle de los servicios reconocidos expedido por la aseguradora                                                                                                 | 2             | 0,01          |
| 3212                 | El registro clínico aportado no registra información veraz, consistente y presenta duplicidad de la información respecto de otras reclamaciones presentadas a la ADRES.                | 2             | 0,01          |
| 4001                 | La reclamación presenta diferencia en cantidades de días de estancia de (XXX) facturados                                                                                               | 2             | 0,01          |
| 4002                 | La reclamación presenta diferencia en cantidades de consulta de (XXX) facturados                                                                                                       | 2             | 0,01          |
| 4012                 | Diferencia en la sumatoria de los ítems en relación con el valor total de la factura                                                                                                   | 2             | 0,01          |
| 4401                 | La IPS no anexa factura o documento equivalente                                                                                                                                        | 2             | 0,01          |
| 2013                 | La reclamación radicada supera término de 2 meses establecido en el artículo 8 de la Resolución 1236 de 2023 o la norma que lo modifique o sustituya.                                  | 1             | 0,00          |
| 3002                 | No se acredita condición de víctima en evento catastrófico de origen natural                                                                                                           | 1             | 0,00          |
| 3208                 | Medicamento (XXX) no tiene justificación. Las muestras médicas no dan lugar a cobro, toda vez que la comercialización de estas se encuentra prohibida de acuerdo con el Decreto 677/95 | 1             | 0,00          |
| 4005                 | La reclamación presenta diferencia en cantidades de derechos de sala de (XXX) facturados                                                                                               | 1             | 0,00          |
| 4007                 | La reclamación presenta diferencia en cantidades de medicamentos de (XXX) facturados                                                                                                   | 1             | 0,00          |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |                                                                                                                                                                                        | <b>39.342</b> | <b>100,00</b> |

28. La revisión y verificación de los requisitos que deben cumplir las reclamaciones incluidas en el mencionado paquete, se llevaron a cabo de conformidad con la normativa vigente y aplicable, el Manual Operativo y de Auditoría, las directrices y precisiones técnicas impartidas por la Entidad Contratante y las estipulaciones contractuales.

Cordialmente,



**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**  
Gerente General del Proyecto Lote 4